

Hoogbegaafde topambtenaar zet Defensie op de kaart

door Esmeralda Kleinreesink, NL2348

Als De Pitchcoach werk ik graag met hoogbegaafden. Het zijn slimme, snel denkende mensen die willen doorpakken en resultaat willen. Wendy Kwaks is zo iemand. Ze kwam bij mij omdat ze een pitch nodig had om haar nominatie als 'Ambtenaar van het Jaar 2021' te verzilveren. 'Niet omdat ik zelf zo nodig in de kijker hoef, maar wel omdat ik Defensie zichtbaarder wil maken,' zegt ze.



Wendy Kwaks is Programmamanager Transitie: topambtenaar bij het Ministerie van Defensie. Als burgerambtenaar heeft ze een baan op generaalsniveau. Een job die haar als hoogbegaafde past als een handschoen. 'Defensie is heel belangrijk in Nederland. Enerzijds resoneert de rol van Defensie bij veel partners. Aan de andere kant weten veel mensen niet wat wij samen met de rest van Nederland kunnen doen.'

We hebben bijvoorbeeld samen met de gemeente Amersfoort een verduurzamingsplan gemaakt. Want wij hebben grote terreinen om bijvoorbeeld windmolens op neer te zetten. En die samenwerking op energietransitie leverde zoveel inspiratie op, dat we de samenwerking hebben uitgebreid naar opleidingen en cultureel erfgoed,' licht Wendy Kwaks toe.

Capaciteit benutten

Wat de meeste mensen ook niet weten is dat Defensie inzet op diversiteit en zelfs een apart netwerk en een aparte focusgroep heeft voor hoogbegaafden. Toen ik nog bij Defensie werkte als hoofdofficier zat ik in deze focusgroep en ook Wendy Kwaks maakt daar deel van uit.

'Vaak wordt gezegd dat er te weinig capaciteit is, maar binnen Defensie kunnen we veel doen door verborgen kwaliteit, zoals van hoogbegaafden, te benutten.'

Toen Wendy Kwaks door haar medewerkers voorgedragen werd voor de verkiezing van Ambtenaar van het Jaar krabbelde ze eerst wat terug. Tot ze inzag dat het een kans was. "Het is belangrijk dat we de deuren van Defensie verder open zetten en de krijgsmacht zichtbaar maken," aldus Wendy Kwaks. 'Het is spannend om als ambtenaar jezelf zo te laten zien, maar het levert wel wat op.'

Kernboodschap nodig

Toen Wendy Kwaks overtuigd was van de meerwaarde van de nominatie hikte ze wel tegen een ander probleem aan: wat vertel je precies? Want Defensie is bezig met veel projecten en er zijn heel veel boodschappen. Zeker voor de hoogbegaafde topambtenaar was te veel willen vertellen, te veel uitleggen en van de hak op de tak springen een struikelblok. Als je zoals Wendy overal verbindingen ziet en alles wilt meegeven, dan overvoer je al snel je publiek.

Vandaar dat ze bij mij kwam. En ik vind het heerlijk om met hoogbegaafden te werken. Wendy heeft aan een half woord genoeg, brengt het direct in de praktijk en maakt dus razendsnel stappen. In een halve dag hebben we niet alleen een pitch geschreven en geoefend, maar ook gewerkt aan 'hoe presenteer je zonder van de hak op de tak te springen en altijd binnen de tijd?'

Wendy: 'Ik heb van die coaching geleerd dat het belangrijk is om een kernboodschap te hebben. Voor het Transitieteam van Defensie is die kern: 'Als militairen en burgers de handen in elkaar slaan, dan wordt ons land mooier en weerbaarder.' Die boodschap vormt nu de basis voor elke nieuwe pitch en presentatie.'

Structuur aanbrengen door visualiseren

'Ik heb ook geleerd dat het belangrijk is om een gevoel en om energie over te brengen op het publiek om een boodschap te laten overkomen. Dat kan door verhalen te vertellen, door visueel te maken wat je zegt en door beweging te gebruiken op het podium. Vooral dat visualiseren heeft me geholpen om niet alle kanten op te schieten.

Als beelddenker vond ik de techniek om mezelf terug in de ruimte te denken van het verhaal heel sterk. Als ik bijvoorbeeld vertel over de projecten die wij in de beginfase van covid deden, dan ben ik weer terug op de Frederikkazerne waar wij ons plan bedachten. Op het podium haal ik de ervaring terug en verweef die met de inhoud. Zo kan ik een gevoel overbrengen en voelt de luisteraar ook dat het echt is.

Als je goede verhalen hebt, hoeft je een pitch niet uit het hoofd te leren. Voor mij als beelddenker is dat heel sterk. Nu kan ik presenteren zonder Powerpoint.

Doordat ik nu mijn kernboodschap ken en daar voorbeelden en verhalen bij heb, is presenteren veel gemakkelijker geworden. Ik kan mijn boodschap nu compacter brengen, mezelf aan één onderwerp houden en daar bij blijven. Daar ben ik heel blij mee,' zegt ze.

Ambtenaar van het Jaar 2021

En dat ze dat goed kan, mag blijken uit het feit dat ze de titel Ambtenaar van het Jaar 2021 daadwerkelijk heeft gekregen. En ze leert, zoals een hoogbegaafde betaamt, echt supersnel. Want een van de redenen die de jury gaf als motivatie om de titel toe te kennen aan haar was: 'Omdat je heel kernachtig weergeeft waar je werk om draait.' Ze glimlacht als ze zegt: 'Nou, ik ben helemaal niet kort en krachtig van mezelf, dat heb ik echt moeten leren.'

'Graag nog meer'

Wendy Kwaks bewijst dat hoogbegaafden topfuncties kunnen bekleden. Defensie is een voorloper binnen Nederland als het gaat om aandacht besteden aan hoogbegaafdheid en die inzetten als troef. 'Binnen Defensie heeft men oog voor hoogbegaafdheid en stimuleert men mensen. "Kansen moet je benutten," zo luidt het devies.'

Wendy: 'Kennelijk is mensen in beweging brengen mijn rol en die pak ik nu op. Dus ga ik de boer op. Ik krijg nu uitnodigingen voor spreekbeurten op symposia. Daar kan ik Defensie laten zien als een betrouwbare partner. En ik ben op zoek naar nog veel meer plekken in Nederland om mijn verhaal te brengen om zo het verschil te maken.'

Als je zo'n plek hebt waar Defensie samen met jou en jouw organisatie ons land mooier en weerbaarder kan maken, neem dan contact op met Wendy Kwaks via LinkedIn.

De Pitchcoach

nmb

